

Web Privacy Policy e Cookie

Privacy Policy

La presente Privacy Policy – resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR") – ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti/Visitatori che lo consultano e informarli in merito all'utilizzo dei cookie.

Sosty Scarl, con sede legale a in Via di Saliceto 3, 40128, Bologna ("Sosty" o il "Titolare"), è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dagli utenti (gli "Utenti") al momento della navigazione, dell'inserimento di dati personali nei form di raccolta al sito Internet www.sostyscarl.it (il "Sito"). Per maggiori informazioni sui trattamenti di dati in relazione all'acquisto, l'emissione e l'attivazione dei titoli di accesso alla ZTL, della sosta tariffata e dei parcheggi, nonché per gli abbonamenti ai parcheggi, tramite la sezione "E-commerce" del Sito, si prega di consultare la presente informativa.

Tipologia dei dati trattati

- a. Dati forniti volontariamente dagli Utenti/Visitatori Salvo che non sia espressamente indicato il riferimento ad una informativa diversa, qualora gli Utenti forniscano volontariamente i propri dati personali nei form di raccolta presenti nel Sito, questi (ad es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono) saranno utilizzati da Sosty per dare seguito alla richiesta dell'Utente, in particolare per la gestione degli appuntamenti telefonici con gli operatori Sosty o presso i suoi sportelli.
- b. Cookie Il Sito utilizza cookies o marcatori, pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso, dal presente sito) al browser del visitatore/utente e da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul proprio dispositivo (personal computer, tablet, cellulare, ecc.) e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.
- c. Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Finalità del trattamento e basi giuridiche

- a. Dati forniti volontariamente dagli Utenti I dati personali comunicati dagli Utenti sono trattati per dare seguito alla richiesta dell'Utente. In tal caso, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- b. Cookie Il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici, necessari per il corretto funzionamento del sito stesso. Per tutti i dettagli e approfondimenti si rimanda alla sezione "Cookie Policy" all'interno del presente documento. In ogni caso, ai sensi della normativa applicabile, non è richiesto il consenso dell'Utente ai fini dell'utilizzo di tale categoria di cookie.
- c. Dati di navigazione Tali informazioni non vengono raccolte con lo scopo di associarle agli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche e anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Natura del conferimento dei dati e conseguenza di un rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati personali di cui al punto a) che precede da parte dell'Utente è puramente volontario e costituisce condizione indispensabile per dare seguito alla richiesta dell'Utente.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, adottando tutte le misure di sicurezza tecniche e procedurali ritenute adeguate, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali, individuate e aggiornate sulla base del rischio informatico, come indicato dall'art. 32 del GDPR.

Soggetti a cui verranno comunicati i dati

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di persone autorizzate al trattamento coinvolte nelle attività operative svolte dal Titolare del trattamento (personale amministrativo, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni, sia in qualità di autonomi titolari che responsabili del trattamento opportunamente nominati da parte del Titolare, appartenenti alle seguenti categorie:

- Società del gruppo a cui appartiene Sosty;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (ad. es. call center);
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni del Titolare.

Esercizio dei diritti privacy

Gli Utenti potranno rivolgersi al Titolare del trattamento per far valere i diritti privacy riconosciuti in favore degli interessati dalla normativa vigente in materia, tra cui richiedere:

- La conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso come disposto dall'art. 15 del GDPR (diritto di accesso);
- La rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti come disposto dall'art. 16 del GDPR (diritto di rettifica);
- La cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del GDPR (diritto di cancellazione), ove applicabile;
- Di limitare il trattamento dei propri dati, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del GDPR (diritto di limitazione);
- Di ricevere i propri dati personali, in formato digitale, ove applicabile in base all'art. 20 del GDPR (diritto alla portabilità);
- Di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (diritto di opposizione), ove applicabile in all'art. 21 del GDPR.

Per esercitare i Suoi diritti Lei potrà inviare una richiesta, indicando in oggetto il riferimento "PRIVACY", tramite posta cartacea all'indirizzo a Sosty Scarl c/o Unità locale sita in Bologna, Via di Saliceto 3, oppure collegarsi al sito <https://www.sostyscarl.it/> alla sezione contatti per richiedere ulteriori informazioni.

Sosty potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Ai sensi del GDPR, Sosty non addebita dei costi per adempiere ad una delle richieste riportate in precedenza, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui l'Utente richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, Sosty potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità Sosty informerà gli Utenti dei costi prima di evadere la richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha inoltre il diritto di inoltrare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda

Sosty Scarl

sede legale Via di Saliceto, n° 3
40128 Bologna

sostyscarl@legalmail.it

sia effettuato in violazione del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

In ogni caso, Sosty è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita gli Utenti a utilizzare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'Autorità, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo, con la massima cortesia, serietà e discrezione.

Cookie Policy I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il Sito invia al terminale dell'Utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito stesso alla sua successiva visita. I cookie possono essere di prima parte (apposti direttamente dal titolare, Sosty) o di terze parti. I cookie sono utili perché consentono al Sito di riconoscere il dispositivo dell'Utente e consentono di navigare fra le pagine, ricordando le preferenze espresse e migliorando la user experience degli Utenti. Impostazioni cookie

Quali tipologie di cookie esistono Esistono due macrocategorie fondamentali, con caratteristiche diverse: cookie tecnici e cookie di profilazione. I cookie tecnici sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web ed infatti vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito e per permettere la navigazione; senza di essi potresti non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web evitando che il sito richieda di collegarsi più volte per accedere alle pagine successive, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via. Inoltre, aiutano a capire, attraverso dati raccolti in forma anonima e aggregata, come gli utenti interagiscono con il sito internet fornendo informazioni relative alle sezioni visitate, il tempo trascorso sul sito, eventuali malfunzionamenti. I cookie tecnici utilizzati in questo sito possono essere ulteriormente distinti in:

Cookie necessari Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito, con particolare riferimento alla normale navigazione e alla fruizione dello stesso, e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare questi cookie, ma di conseguenza alcune o tutte le parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non memorizzano informazioni personali. In questa categoria rientrano alcuni cookie analitici che vengono assimilati ai cookie tecnici quando sono utilizzati direttamente dal sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. I cookie possono, ancora, essere classificati come:

cookie di prima parte (first-part cookie), ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando.

cookie di terza parte (third-part cookie), i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte). Quali cookie utilizza questo sito

Elenco dei cookie Un cookie è una piccola porzione di dati (file di testo) che un sito Web, se visitato da un utente, chiede al browser di memorizzarlo sul dispositivo per ricordare le sue informazioni o le sue preferenze. Questi cookie sono da noi impostati e denominati **cookie di prima parte**. In particolare, utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento per i seguenti scopi:

Cookie strettamente necessari Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito, con particolare riferimento alla normale navigazione e alla fruizione dello stesso, e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare questi cookie, ma di conseguenza alcune o tutte le parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non memorizzano informazioni personali. In questa categoria rientrano alcuni cookie analitici che vengono assimilati ai cookie tecnici quando sono utilizzati direttamente dal sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito.

Cookie strettamente necessari

Sottogruppo cookie

Cookie

Cookie usati

sostyscarl.it

PHPSESSID

Prima parte Se queste informazioni non fossero sufficienti vi consigliamo di consultare l'"Aiuto" del browser per avere maggiori dettagli.

Durata dei cookie

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione.

I cookie possono essere:

- temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser; Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser. Per la durata specifica dei singoli cookie si rimanda al pannello "Impostazioni Cookie".

Gestione dei cookie

Il presente sito utilizza solo ed esclusivamente cookie tecnici di sessione di prima parte, necessari al corretto funzionamento del sito. Non è pertanto richiesto il consenso dell'utente per procedere al loro utilizzo. L'utente può impostare la c.d. "navigazione privata", grazie alla quale il suo programma di navigazione interrompe il salvataggio dello storico dei siti visitati, delle eventuali password inserite, dei cookie e delle altre informazioni sulle pagine visitate. Si avverte che nel caso in cui l'utente decida di disattivare tutti i cookies, la qualità e la rapidità dei servizi offerti dal presente sito web potrebbero peggiorare drasticamente e si potrebbe perdere l'accesso ad alcune sezioni del sito stesso. Informativa aggiornata a giugno 2023